



Algemene voorwaarden Frame bv

Statutair gevestigd in Bavel, Kamer van Koophandel nr. 20108009

Artikel 1: Definities

Frame bv:

Frame bv is gevestigd in Bavel, alsmede de aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.

Diensten:

Alle diensten die door Frame in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van een opdrachtgever of een door hen aangewezen derde worden verricht.

Opdrachtgever:

De contractpartij van Frame.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Frame en opdrachtgever ter zake van het verrichten van diensten zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld een offerte.

Partijen:

Frame en opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Frame diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Frame.
3. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing ten behoeve van door Frame bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
5. Wanneer door Frame gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Frame op directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Frame één of meer aan Frame toekomende rechten uit deze algemene voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

Offertes van Frame zijn drie maanden geldig, tenzij in de offerte uitdrukkelijk iets anders is opgenomen. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Artikel 4: Rechten en verplichtingen Frame

1. Frame zal haar werkzaamheden – met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen – verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en overeenkomstig de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Frame zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie-indicatoren te realiseren. Frame kan de uitkomsten van haar diensten echter niet garanderen, waaronder, maar niet beperkt tot, het vermijden van een loonsanctie van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV).

2. Frame zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit één of meer vestigingen van Frame. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van de opdrachtgever.

Indien dienstverlening plaatsvindt op de locatie van de opdrachtgever, zorgt opdrachtgever voor de medewerkers van Frame kosteloos voor een geschikte werkruimte (spreekruimte annex werkplek, onderzoekruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding), alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van artikel 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever Frame vrijwaren van alle aanspraken gebaseerd op of verband houdend met het niet voldoen aan de zorgplicht.

3. Indien Frame dit noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichting gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Frame en onverlet de aansprakelijkheid van Frame voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

4. Frame kan extra werkzaamheden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts, uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:

- a. deze werkzaamheden naar het oordeel van Frame noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
- b. de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert Frame onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 5: Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is Frame gerechtigd de eventuele

direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt er voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Frame worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Frame opvolgen.

2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt dan wel instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Frame het recht uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7: Termijn

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald zijn alle door Frame genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Frame bekend waren. Indien Frame toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Frame eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Frame nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Frame is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Frame en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 8: Tarieven en betaling

1. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan Frame verschuldigd is, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan Frame verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal opdrachtgever periodiek op verzoek van Frame een soortgelijke opgave aan Frame verstrekken. Frame is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.

2. Frame zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen overeenkomstig het door Frame vast te stellen tarievenoverzicht, dan wel overeenkomstig de door Frame uitgebrachte offerte dan wel overeengekomen overeenkomst. Frame houdt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te wijzigen op basis van de CBS-index "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen" met als referentieperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende kalenderjaar.

3. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Frame kunnen worden verricht, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan Frame verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is echter niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:

- a. cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts binnen zijn organisatie het recht van substitutie);
- b. projecten tot twee maanden voor aanvang;
- c. individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang.
- d. individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.

5. In geval tussen Frame en opdrachtgever een budgetovereenkomst of een projectovereenkomst is aangegaan, geldt het volgende. Frame houdt te allen tijde 80% van de capaciteit, benodigd voor de dienstverlening terzake van een met de opdrachtgever overeengekomen budget, beschikbaar. Indien vaststaat dat opdrachtgever in een jaar minder diensten heeft afgenomen dan in de budget- of projectovereenkomst is voorzien, heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het vastgestelde verschil tussen de werkelijk afgenomen hoeveelheid diensten en de overeengekomen hoeveelheid diensten, zulks uitdrukkelijk met een maximum van 20% van het overeengekomen budget. Het recht om terugbetaling te verlangen vervalt één kalendermaand na afloop van het betreffende contractjaar respectievelijk na verzending van de eindafrekening van het betreffende project.

6. In geval tussen Frame en opdrachtgever een projectovereenkomst is aangegaan, geldt het volgende. De overeengekomen diensten worden tegen een vaste prijs aan opdrachtgever gefactureerd. In geval van opdrachten tot € 1.500,- (excl. BTW) is opdrachtgever het gehele bedrag bij vooruitbetaling verschuldigd. In geval van opdrachten vanaf € 1.500,- (excl. BTW) is opdrachtgever 50% van de vaste prijs bij vooruitbetaling verschuldigd en 50% na afloop danwel afsluiting van het project.

7. Indien de dienstverlening plaatsvindt op de locatie van de opdrachtgever zal opdrachtgever, de reistijd gerekend vanaf de dichtstbijzijnde vestiging van Frame, tegen de overeengekomen tarieven vergoeden.

8. Indien bij de beëindiging van een overeenkomst medische dossiers moeten worden overgedragen, met inachtneming van artikel 14, aan een derde dan is Frame gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Frame, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.

9. Door Frame aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

10. Tenzij in de overeenkomst een andersluidend factureringsschema is opgenomen, vindt de facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als een fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Frame verdragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van de buitenrechtelijke incassokosten. Voorts is Frame alsdan gerechtigd haar verplichting voorvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.

11. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 9: Annulering

1. Annulering van geplande consulten betreffende individuele werknemers dienen uiterlijk 2 werkdagen voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn is Frame gerechtigd het consult volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Verhinderings, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex) werknemer komt voor volledig risico van opdrachtgever.

3. Indien annulering van een afspraak niet of te laat geschiedt, of de (ex)werknemer niet verschijnt (z.g. "no show"), wordt de voor de afspraak overeengekomen vergoeding volledig in rekening gebracht, vermeerderd met eventuele extra kosten die Frame in verband met de te late annulering c.q. "no show" heeft moeten maken.

4. Hetgeen in het vorige lid is vastgelegd is ook van toepassing als de opdrachtgever een abonnement met Frame heeft afgesloten. De kosten van te late annulering en "no show" maken geen onderdeel uit van een abonnement dat door Frame worden aangeboden en dienen extra te worden vergoed.

5. Annulering of wijziging van trainingen, cursussen en themadagen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden en dient uiterlijk één week voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarbij wordt 10% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 5 werkdagen voor aanvang is opdrachtgever verplicht de volledig overeengekomen prijs te vergoeden.

6. Indien het aantal deelnemers van een cursus, training of themadag daalt met meer dan 30% zal opdrachtgever Frame hier eveneens tenminste zeven dagen voor aanvang van de cursus, training of themadag schriftelijk op de hoogte brengen. Bij annulering korter dan 7 dagen voor aanvang van



cursus, training of themadag is opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs voor de deelname van de deelnemers te verschuldigd.

7. Frame is te allen tijde gerechtigd een geplande cursus, training of themadag te annuleren indien er, naar het oordeel van Frame, onvoldoende aanmeldingen zijn of bij ziekte of afwezigheid van de trainer. Frame stelt opdrachtgever hiervan, zo mogelijk, tenminste drie dagen voor de aanvang van de cursus, training of themadag op de hoogte. Frame zal daarbij voor zover mogelijk een nieuwe datum voorstellen waarop de cursus, training of themadag doorgang zal vinden.

Artikel 9a: Bedenktijd consumenten/particulieren

Consumenten hebben het recht de aanmelding binnen 14 dagen te annuleren. Deze termijn gaat in nadat de bevestiging van de aanmelding door de inschrijver is ontvangen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Frame is nimmer aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar, of door haar ingeschakelde derden, opzet of grove schuld van Frame, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot het laagste bedrag.

2. Voor overige gevallen is Frame uitsluitend aansprakelijk voor:

a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum van € 750.000,- (zegge zevenhonderdvijftig duizend Euro) per jaar en per gebeurtenis.

b. directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Frame is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoedingen (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) met een maximum van € 25.000,- (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Frame is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Frame vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Frame binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Frame wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever Frame in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijk termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Frame nalaat de tekortkoming voor deze termijn te herstellen.

Artikel 11: Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van Frame zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Frame onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Frame kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Frame opgesteld document, blijft dat recht bij Frame rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Frame opgesteld document mocht aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig ander nieuw document mocht opstellen, blijft ook het intellectuele eigendomsrecht op die stukken bij Frame rusten. Voor zover nodig zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 13: Middelen Frame

1. De door Frame geleverde middelen, waaronder programmatuur zoals de online verzuimmodule "Verzuimsignaal", blijven eigendom van Frame en mogen niet zonder haar schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd.

2. Verzuimsignaal is een softwareprogramma dat aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld indien dit is overeengekomen. Frame kan niet garanderen dat deze software (feilloos) functioneert en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet (goed) functioneren van de software die aan opdrachtgever is geleverd, bij opdrachtgever is geïnstalleerd of aan opdrachtgever is aanbevolen.

3. Foutmeldingen dienen direct aan Frame te worden gemeld. Frame zal alsdan zich inspannen om deze foutmelding te laten verhelpen. Frame heeft daarvoor een service level agreement afgesloten waarin service levels voor onderhoud en probleemoplossing zijn overeengekomen.

Artikel 14: Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na

te komen. Op de dienstverlening van Frame is het privacyreglement Frame van toepassing, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos wordt verstrekt.

2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding of indien informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.

4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden die voor hen zullen werken.

5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal na verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

Artikel 15: Niet-overname personeel

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Frame of door Frame ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Frame.

2. Per overtreding van artikel 15, lid 1 is opdrachtgever aan Frame een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Frame direct voorafgaande aan de overtreding, betaald bruto jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 16: Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Frame haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surceance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt.
 - b. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat.
 - c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de andere partij niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
3. Overgang van de onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Frame nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde verklaringen daarvan.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Frame en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

Frame BV, Nijverheidsweg 2, 4854 MT Bavel
T 0161-450045
E info@framebv.nl en info@nlp-opleidingscentrum.nl
I www.framebv.nl en I www.nlp-opleidingscentrum.nl